

Herzlichen Glückwunsch!

Sie nutzen ein Produkt der id-netsolutions GmbH.



Sie benötigen weitere Unterstützung?

Gerne zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Software der id-netsolutions GmbH gewinnbringend einsetzen können und bieten Ihnen zusätzlich folgende Support- und Beratungsleistungen an:

Support per E-Mail

Sie formulieren Ihre Frage oder aufgetretene Problematik und schicken diese mit möglichst erklärenden Bildschirmabbildungen per E-Mail an support@docufied.de. Eine Lösungsantwort folgt dann in Kürze.

Hotline Support

Via **09001 362834** werden Sie direkt mit einem Ansprechpartner verbunden und erfahren dann am Telefon oder auch ergänzend per Remote-Sitzung die Lösung des Problems.

Online & Telefon-Support

Nach **Terminvereinbarung** erfolgt ein Rückruf mit der gewünschten Beratung durch einen unserer Experten. Abhängig von der Problemstellung können wir uns online auf Ihren Computer schalten und gemeinsam die gewünschten Konfigurationen vornehmen.

Vorteile unserer Support-Varianten

Der **Support per E-Mail** ist kostenfrei und erfolgt erfahrungsgemäß schon am selben Werktag.

Beim **Hotline Support** werden Sie direkt mit einem Ansprechpartner verbunden. Die Öffnungszeiten sind: zwischen 9:00 - 12:30 Uhr und 13:30 - 17:00 Uhr. Es werden 1,75 € inkl. MwSt. je Minute (aus dem deutschen Festnetz / Mobilfunk kann abweichen) für diesen Express-Service berechnet.

Für den **Online & Telefon-Support** gilt die übliche Reaktionszeit bis zum nächsten Arbeitstag. Ein Rückruf erfolgt in der Regel von Montag bis Freitag zwischen 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr und 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr. Die Kosten betragen pro Zeiteinheit (30 Minuten) 75,00 Euro (netto). Beim **Online-Support** wird zusätzlich eine einmalige Gebühr von 9,25 Euro (netto) fakturiert. **Senden Sie uns das docufied-Supportformular zu.**

Die geschilderten Leistungen und Konditionen beziehen sich ebenfalls auf Evaluierungslizenzen und unsere Freeware-Tools.

Aktuelle Versionsinformationen finden Sie unter:

>docufied<[®] frequently asked questions finden Sie unter:

Es gelten unsere AGB. Möglichkeit des Downloads unter:

www.docufied.de

<http://www.docufied.de/support/faq.php>

<http://www.id-netsolutions.de/agn.php>