

## docufied for ATHOS New Line

### docufied for ATHOS New Line

ist eine von der Firma id-netsolutions GmbH entwickelte Schnittstelle zwischen ELOprofessional bzw. ELOenterprise des Herstellers ELO Digital Office GmbH und der ATHOS New Line Software- Suite des Herstellers ATHOS Unternehmensberatung GmbH. ATHOS New Line ist die umfassende Lösung für die kommunale Abfallwirtschaft mit integrierbaren Bausteinen für das Behältermanagement mit Ident- / Wiegedatenverwaltung, die Entsorgung auf Abruf, die Straßenreinigung, die grafisch gestützte Tourenplanung und die Gebührenabrechnung.

Die Schnittstelle ermöglicht die Archivierung aller aus ATHOS New Line heraus erstellten Dokumente im Dokumentenmanagement- und Archivsystem ELO. Die Dokumente werden in ELO in einer an den Objekten orientierten Form strukturiert archiviert, so dass der Benutzer alle relevanten Informationen zu einem Objekt in ELO einsehen kann. Zudem können auch direkt aus ATHOS New Line heraus die auf das aktuelle Objekt bezogenen archivierten Dokumente in ELO aufgerufen werden, ergänzt um Informationen zum gesamten Vorgang.

### Vorteile der Archivschnittstelle für ATHOS New Line:

- vollautomatische serverseitige Archivierung von Gebührenbescheiden, Rechnungen und allen weiteren aus ATHOS New Line erzeugten Dokumente (Mailings, Briefe, E-Mails usw.)
- Unterstützung des internen Arbeitsablaufs bei dokumentenrelevanten Geschäftsprozessen durch DMS-Workflow-Funktionen
- automatisierte Zuordnung von Dokumenten, Emails, Faxen und Dateien möglich
- weitere Anforderungen werden mit kompetenten Prozessberatern projektbezogen definiert und realisiert
- Integrativer Betrieb mit der ATHOS Classic Line Software-Suite möglich, für die zusätzlich ebenfalls eine Anbindung an ELO mittels docufied for ATHOS Classic Line erhältlich ist

### ATHOS New Line Software-Suite

ATHOS New Line ist der Baukasten für die kommunale Abfallwirtschaft, wenn kompatible Softwarekomponenten für das Behältermanagement, die Entsorgung auf Abruf, die Straßenreinigung, die grafisch gestützte Tourenplanung und die Gebührenabrechnung/-veranlagung benötigt werden.

Alle ATHOS New Line Softwarebausteine laufen in einer integrierten Softwareumgebung und können bedarfsgerecht miteinander kombiniert werden. Alle über ATHOS New Line zu bearbeitenden Geschäftsprozesse werden durch ein integriertes Beschwerde- und Aufgabenmanagement mit Wiedervorlagensystem und Workflow-Komponente sowie einer smarten Integration von MS Office unterstützt. Durch vordefinierte Customizing-Prozesse kann ATHOS New Line perfekt an die unterschiedlichen Anforderungen und Satzungen der kommunalen Abfallwirtschaftsbetriebe angepasst werden.

ATHOS New Line ist kommunikativ und verfügt über Add-On's zur Integration von Lösungen für die mobile Datenerfassung, das Call-Center, das Rechnungswesen, die Betriebstagebuchführung und die digitale Stadtkarte (Geo-Info-Systeme).

Für alle mit Bürgern abzuwickelnden Geschäftsprozesse, wie Anträge für die Behältergestellung und die Entsorgung auf Abruf, den Abfallkalender und den digitalen Gebührenbescheid, stehen ATHOS New Line Internet-Applikationsmodule zur Verfügung, die problemlos in die bestehenden Portal-Lösungen der kommunalen Abfallwirtschaftsbetriebe eingebunden werden können.

Bei über 70 Landkreisen und kreisfreien Städte wurde ATHOS New Line bislang erfolgreich eingeführt, so dass zukünftige ATHOS Kunden sicher sein können, neben dem passenden Softwareverfahren auch die erforderliche umfassende Dienstleistungs kompetenz von ATHOS zu erhalten.

### Die Highlights aus der ATHOS New Line:

- Kunden- und Objektverwaltung mit Aktenführung
- Ressourcenverwaltung (Fahrzeuge, Personal)
- Behälterbestandsverwaltung
- Ident- und Wiegedatenverwaltung
- Lagerverwaltung (Behälter)
- Straßenreinigungsverwaltung
- Entsorgung auf Abruf
- Disposition / grafische Tourenplanung
- Gebührenveranlagung und Fakturierung
- Internet Applikationsmodule für Customer-Services
- integriertes Aufgaben- und Beschwerdemanagement
- Integration mobiler Datenerfassungsgeräte
- Schnittstellen zum ATHOS Betriebstagebuch BTB-32
- diverse FIBU-/KORE-Anbindungen (auch SAP R/3)
- Online-Anbindung an Diamant/2 Rechnungswesen
- Auswertungen mit ATHOS Berichtsgenerator enigma
- Integrativer Betrieb mit der ATHOS Classic Line Software-Suite möglich, für die zusätzlich eine Anbindung an ELO mittels docufied for ATHOS Classic Line erhältlich ist

### Dokumentenmanagement- und Archivsystem ELO

Geschäftsprozesse basieren noch immer auf Dokumenten - in Papierform, als E-Mail, Office- oder PDF-Datei. Hoher Zeit- und Kostenaufwand entsteht allein durch das Handling der Dokumente (Erstellen, Ablegen, Weiterleiten). Dies beginnt mit dem Medienbruch, Dokumente zu drucken und Informationen manuell zu übertragen und endet bei der langwierigen Suche. Optimierungspotenzial bieten hier die automatisierten Prozesse auf der Basis des ELO DMS-Systems.

Einen deutlichen Kosten-/Nutzen-Vorteil bietet der Einsatz der standardmäßig ab ELOprofessional enthaltenen Workflow-Komponente. Hiermit lassen sich Geschäftsprozesse, die bisher in Papierform abgewickelt und größtenteils manuell gesteuert wurden, digital abbilden. Ein blitzschneller Vorgangsablauf, aber auch vielfältige Automatisierungsmöglichkeiten sind die Folge. Insbesondere Transport- und Liegezeiten der Dokumente entfallen gänzlich.

Für das Erstellen des Workflows stellt das ELO-System einen grafischen Designer zur Verfügung. Mit dessen Hilfe lassen sich die bestehenden Geschäftsprozesse rasch erfassen und mit zusätzlicher Logik (zuständiger Sachbearbeiter, Betragsprüfung, Verweildauer usw.) belegen. Dabei sind beliebig komplexe Strukturen möglich. Außerdem lassen sich Workflows schachteln und externe Mitarbeiter per E-Mail einbinden.

### Die Highlights von ELO:

- Standortübergreifende Verfügbarkeit von Dokumenten aus unterschiedlichen Applikationen
- Integrierte Workflow-Engine zur Prozessoptimierung
- Revisionssicherheit der archivierten Daten
- effizientes Speichermanagement
- Doublettenkontrolle
- Versionsverwaltung von Dokumenten
- ab ELOenterprise plattformunabhängig
- Windows-Client, Java-Client
- Terminalserver- und CITRIX-fähig
- unterstützte Datenbanken: MS SQL und Oracle
- Zahlreiche Schnittstellen zu Standardanwendungen: Microsoft Office, MS Exchange, Lotus Notes, ERP, CAD und vielen weiteren Systemen